

Initiation à la modélisation de processus (réf. CLI12)

Public et Prérequis

 **Public** : professionnels de la supply chain, des systèmes d'information (SI) ou de l'amélioration continue souhaitant acquérir les bases de la modélisation des processus métiers.

 **Prérequis** : aucune connaissance préalable de BPMN ou de Camunda n'est requise.

 **Modalités de formation** : présentiel.

 **Matériel nécessaire** : ordinateur (non fourni). Installation préalable du logiciel *Camunda Modeler*.

Objectifs de la formation

 Permettre aux participants d'acquérir les bases de la modélisation de processus métiers avec le standard BPMN 2.0.

Les participants apprendront à utiliser "*Camunda Modeler*" pour concevoir et représenter des workflows professionnels simples et à maîtriser les principaux éléments de modélisation.

Durée et Tarifs

 **Tarif (HT) : 1 600 €**

 **Durée : 2 jours**
(14 heures)

Programme de la formation

1. Fondamentaux de la modélisation (BPMN).

- Principes et usages de la modélisation des processus métiers.
- Notions clés : événements, tâches, passerelles, piscines et couloirs.
- Exercice guidé : modéliser un processus simple du quotidien.

2. Découverte et prise en main de Camunda

- Installation et configuration de l'outil.
- Présentation de l'interface et des fonctionnalités principales.

3. Atelier pratique 1

- Etude de cas : modéliser un processus simple.
- Production en petits groupes et débrief collectif.

4. Approfondissement et modélisation avancée

- Révision des concepts BPMN.
- Processus complexes : événements déclencheurs, passerelles conditionnelles, sous-processus.
- Intégration des règles de gestion.

5. Atelier pratique 2

- Etude de cas avec plusieurs interactions.
- Construction d'un diagramme avec piscines, couloirs et flux de messages.
- Restitution croisée.

6/ Exercice de synthèse

- Travail en sous-groupes.
- Présentation orale des résultats.

Compétences visées

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre et appliquer les concepts fondamentaux du standard BPMN 2.0.
- Utiliser *Camunda Modeler* pour créer, modifier et organiser un diagramme BPMN.
- Construire un diagramme BPMN simple représentant un processus métier réel.
- Représenter un processus multi-acteurs afin de décrire les interactions entre services ou partenaires.

Méthodes et moyens pédagogiques mobilisés



Méthodes :

Le formateur alterne des apports théoriques courts, illustrés par des exemples concrets, et des démonstrations guidées dans l'outil *Camunda Modeler*.

- Apports théoriques illustrés par des démonstrations dans une logique de mise en application immédiate.
- Démonstrations guidées dans l'outil *Camunda Modeler*.
- Ateliers pratiques progressifs : de la modélisation papier aux processus complexes.
- Études de cas métiers adaptés à la supply chain et à la logistique.
- Échanges collectifs et corrections en groupe pour favoriser la participation active, le partage d'expériences et l'apprentissage collaboratif.



Moyens pédagogiques :

- Présentation visuelle (PowerPoint, schémas BPMN) pour structurer et illustrer les contenus.
- Démonstrations en direct dans *Camunda Modeler* pour guider les manipulations.
- Supports imprimés et numériques : fiches mémo BPMN, exercices pratiques, livret stagiaire.
- Études de cas métiers contextualisées (supply chain, logistique, qualité).
- Ateliers pratiques en individuel et en binôme, avec mise en situation progressive.
- Quiz interactifs pour vérifier la compréhension et ancrer les acquis.

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement en amont pour identifier les attentes et le niveau initial des participants.
- Évaluations formatives en continu : quiz courts, questions/réponses et exercices pratiques après chaque séquence.
- Études de cas et ateliers pratiques : validation des acquis par la réalisation de modélisations BPMN (papier puis *Camunda*).
- Exercice final collectif : restitution et amélioration d'un processus métier supply chain modélisé et analysé.
- Quiz de clôture pour vérifier l'acquisition des connaissances clés (BPMN et *Camunda*).
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation

Accessibilité

Pour toute demande d'adaptation spécifique ou d'accessibilité, vous pouvez nous contacter pour aménager les modalités selon vos besoins.

Contact



Amélie TERRIER
06 19 31 09 95
amelie.terrier@climble.fr